



УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

24.03.2023

№ 395-И

г. Липецк

Об утверждении Положения о конфликтной комиссии при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования на территории Липецкой области в 2023 году и ее состава

В соответствии с приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 7 ноября 2018 года №189/1513 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования» и в целях организованного обеспечения проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования на территории Липецкой области в 2023 году

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1.1. Положение о конфликтной комиссии Липецкой области при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования на территории Липецкой области в 2023 году согласно приложению 1.

1.2. Состав конфликтной комиссии Липецкой области при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования на территории Липецкой области в 2023 году согласно приложению 2.

2. ОКУ «Центр мониторинга и оценки качества образования Липецкой области» (Жданов С.А.) в рамках организационно-технологического обеспечения организации и проведения государственной итоговой аттестации разместить настоящий приказ на официальном сайте управления образования и науки Липецкой области в сети Интернет по адресу: <https://uoin.schools48.ru>

3. Признать утратившим силу приказ управления образования и науки Липецкой области от 4 апреля 2022 года №495 «Об утверждении Положения о конфликтной комиссии для проведения государственной итоговой аттестации по

образовательным программам основного общего образования на территории Липецкой области в 2022 году и ее состава» («Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)), 2022, 6 апреля).

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Первый заместитель  
начальника управления



С.Н. Кирина

## Приложение 1

к приказу управления образования и науки Липецкой области «Об утверждении «Положения о конфликтной комиссии при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования на территории Липецкой области в 2023 году и ее состава»

### Положение

о конфликтной комиссии при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования на территории Липецкой области в 2023 году

#### I. Общие положения

1.1. Конфликтная комиссия Липецкой области (далее – конфликтная комиссия) создается управлением образования и науки Липецкой области (далее-Управление) в целях рассмотрения апелляции обучающихся, экстернов (далее - участники ГИА) по вопросам нарушения Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 07 ноября 2018 года № 189/1513 (далее - Порядок), а также о несогласии с выставленными баллами при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования (далее – ГИА).

1.2. Конфликтная комиссия прекращает свою деятельность с момента создания Управлением конфликтной комиссии для рассмотрения апелляций участников ГИА в Липецкой области в следующем году.

1.3. Конфликтная комиссия в своей деятельности руководствуется нормативными правовыми актами Министерства просвещения Российской Федерации, Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (далее-Рособрнадзор), методическими документами Рособрнадзора по вопросам организационного и технологического сопровождения ГИА, нормативными правовыми документами Управления, в том числе Положением о конфликтной комиссии.

1.4. Конфликтная комиссия не рассматривает апелляции по вопросам содержания и структуры заданий по учебным предметам, а также по вопросам, связанным с оцениванием результатов выполнения заданий экзаменационной работы с кратким ответом, нарушением участником ГИА требований Порядка

или неправильным оформлением экзаменационной работы.

1.5. Место расположения конфликтной комиссии:

398035, г. Липецк, ул. Циолковского, д.18, тел (4742) 32-94-69;

адрес электронной почты: [ap-oge@yandex.ru](mailto:ap-oge@yandex.ru)

## II. Состав конфликтной комиссии

2.1. Состав конфликтной комиссии формируется из представителей Управления, представителей Управления, осуществляющих переданные полномочия Российской Федерации в сфере образования, муниципальных органов управления образованием, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, научных, общественных организаций и объединений.

2.2. Состав конфликтной комиссии утверждается приказом Управления.

2.3. В состав конфликтной комиссии не могут быть включены члены государственной экзаменационной комиссии (далее – ГЭК) и члены предметных комиссий.

2.4. Конфликтная комиссия осуществляет свою деятельность в форме заседаний и правомочна осуществлять свои задачи и принимать соответствующие решения, если на заседании конфликтной комиссии присутствует не менее 50 % от общего числа ее членов.

2.5. Общее руководство и координацию деятельности конфликтной комиссии осуществляет ее председатель.

## III. Функции конфликтной комиссии

2.1. Конфликтная комиссия выполняет следующие функции:  
принимает и рассматривает апелляции участников ГИА по вопросам нарушения Порядка, а также о несогласии с выставленными баллами;  
принимает по результатам рассмотрения апелляции решение об удовлетворении или отклонении апелляции участника ГИА;  
информирует участников ГИА, подавших апелляции, и (или) их родителей (законных представителей), а также ГЭК о принятых решениях не позднее трех рабочих дней со дня принятия соответствующих решений.

2.2. По представлению председателя предметной комиссии привлекает к рассмотрению апелляции о несогласии с выставленными баллами эксперта предметной комиссии по соответствующему учебному предмету для установления правильности оценивания развернутых ответов участника ГИА, подавшего указанную апелляцию.

## IV. Организация работы конфликтной комиссии

4.1. Конфликтная комиссия принимает в письменной форме апелляции участников ГИА о нарушении Порядка и (или) о несогласии с выставленными баллами (далее - апелляции).

4.2. При рассмотрении апелляции проверка изложенных в ней фактов не проводится лицами, принимавшими участие в организации и (или) проведении

соответствующего экзамена либо ранее проверявшими экзаменационную работу участника ГИА, подавшего апелляцию.

4.3. В целях выполнения своих функций конфликтная комиссия запрашивает у уполномоченных лиц и организаций необходимые документы и сведения, в том числе листы (бланки) для записи ответов, контрольно-измерительные материалы (далее – КИМ) для проведения основного государственного экзамена (далее – ОГЭ), тексты, темы, задания и билеты для проведения государственного выпускного экзамена (далее – ГВЭ), протоколы проверки экзаменационных работ предметными комиссиями, протоколы устных ответов, устные ответы на аудионосителях, а также сведения о лицах, присутствовавших в пункте проведения экзамена (далее – ППЭ), иные сведения о соблюдении Порядка.

4.4. Участники ГИА и (или) их родители (законные представители) при желании могут присутствовать при рассмотрении апелляции. При рассмотрении апелляции также могут присутствовать:

- члены ГЭК - по решению председателя ГЭК;
- аккредитованные общественные наблюдатели;
- должностные лица Рособнадзора, иные лица, определенные Рособнадзором, а также должностные лица Управления, осуществляющие переданные полномочия Российской Федерации в сфере образования, - по решению соответствующих органов.

4.5. Конфликтная комиссия не позднее чем за один рабочий день до даты рассмотрения апелляции информирует участников ГИА, подавших апелляцию, о времени и месте их рассмотрения.

4.6. Апелляцию о нарушении Порядка (за исключением случаев, указанных в пункте 1.4.) участник ГИА подает в день проведения экзамена по соответствующему учебному предмету члену ГЭК, не покидая ППЭ.

4.7. В целях проверки изложенных в апелляции сведений о нарушении настоящего Порядка членом ГЭК организуется проведение проверки при участии организаторов, технических специалистов, специалистов по проведению инструктажа и обеспечению лабораторных работ, экзаменаторов-собеседников, экспертов, оценивающих выполнение лабораторных работ по химии, не задействованных в аудитории, в которой сдавал экзамен участник ГИА, подавший апелляцию, общественных наблюдателей, сотрудников, осуществляющих охрану правопорядка и (или) сотрудников органов внутренних дел (полиции), медицинских работников, а также ассистентов. Результаты проверки оформляются в форме заключения. Апелляция о нарушении Порядка и заключение о результатах проверки в тот же день передаются членом ГЭК в конфликтную комиссию.

4.8. При рассмотрении апелляции о нарушении Порядка конфликтная комиссия рассматривает апелляцию, заключение о результатах проверки и выносит одно из решений:

- об отклонении апелляции;
- об удовлетворении апелляции.

4.9. При удовлетворении апелляции о нарушении Порядка результат экзамена, по процедуре которого участником ГИА была подана указанная апелляция, аннулируется, и участнику ГИА предоставляется возможность сдать экзамен по соответствующему учебному предмету в иной день,

предусмотренный едиными расписаниями ОГЭ, ГВЭ.

4.10. Конфликтная комиссия рассматривает апелляцию о нарушении Порядка в течение двух рабочих дней, следующих за днем ее поступления в конфликтную комиссию.

4.11. Апелляция о несогласии с выставленными баллами, в том числе по результатам перепроверки экзаменационных работ по решению Управления или ГЭК, подается в течение двух рабочих дней, следующих за официальным днем объявления результатов ГИА по соответствующему учебному предмету.

4.12. Участники ГИА или их родители (законные представители) на основании документов, удостоверяющих личность, подают апелляцию о несогласии с выставленными баллами непосредственно в конфликтную комиссию или в образовательную организацию, в которой они были допущены к ГИА. Руководитель образовательной организации, принявший апелляцию, передает ее в конфликтную комиссию в течение одного рабочего дня после ее получения.

4.13. При рассмотрении апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия запрашивает в Региональном центре обработки информации (далее – РЦОИ), предметной комиссии распечатанные изображения экзаменационной работы, электронные носители, содержащие файлы с цифровой аудиозаписью устных ответов участника ГИА, протоколы устных ответов участника ГИА, копии протоколов проверки экзаменационной работы предметной комиссией, КИМ для проведения ОГЭ, тексты, темы, задания и билеты для проведения ГВЭ участника ГИА, подавшего апелляцию о несогласии с выставленными баллами. Указанные материалы предъявляются участнику ГИА (при его участии в рассмотрении апелляции). Участник ГИА (участник ГИА, не достигший возраста 14 лет, - в присутствии родителей (законных представителей) письменно подтверждает, что ему предъявлены изображения выполненной им экзаменационной работы, файлы с цифровой аудиозаписью его устного ответа, протокол его устного ответа.

4.14. До заседания конфликтной комиссии по рассмотрению апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия устанавливает правильность оценивания развернутого ответа участника экзамена, подавшего апелляцию. Для этого к рассмотрению апелляции привлекается эксперт по соответствующему учебному предмету, не проверявший ранее экзаменационную работу участника экзамена, подавшего апелляцию о несогласии с выставленными баллами. В случае если эксперт не дает однозначного ответа о правильности оценивания экзаменационной работы участника ГИА, конфликтная комиссия обращается в Комиссию по разработке КИМ по соответствующему учебному предмету с запросом о разъяснениях по критериям оценивания.

4.15. По результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия принимает решение об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов либо об удовлетворении апелляции и изменении баллов. При этом в случае удовлетворения апелляции количество ранее выставленных баллов может измениться как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения количества баллов.

4.16. Конфликтная комиссия рассматривает апелляцию о несогласии с

выставленными баллами в течение четырех рабочих дней, следующих за днем ее поступления в конфликтную комиссию.

4.17. В случае принятия конфликтной комиссией решения об удовлетворении апелляции и изменении баллов, результаты ГИА, утвержденные председателем ГЭК, передаются в образовательные организации, муниципальные органы управления образованием для ознакомления участников ГИА с полученными ими результатами ГИА.

4.18. Решения конфликтной комиссии оформляются протоколами. В случае равенства голосов решающим является голос председателя конфликтной комиссии.

4.19. Протоколы и иные документы конфликтной комиссии хранятся до 1 марта года, следующего за годом проведения экзамена, в ОКУ «Центр мониторинга и оценки качества образования Липецкой области» и по истечении установленного срока уничтожаются.